

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-VP

Đồng Nai, ngày tháng 8 năm 2020

V/v triển khai các văn bản chỉ đạo
của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tư pháp nhận được các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh: Công văn số 9457/UBND-HCC ngày 11/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả DVC trực tuyến và rà soát xử lý hồ sơ theo quy định; Công văn số 9458/UBND-HCC ngày 11/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc khắc phục sau kiểm tra của Bộ Nội vụ và Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về nội dung cải cách hành chính tại tỉnh Đồng Nai; Công văn số 9716/UBND-HCC ngày 14/8/2020 về việc thực hiện thủ tục tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 03/8/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng và vận hành dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Phòng Hành chính và Bổ trợ tư pháp:

- Rà soát số lượng hồ sơ ngừng, bổ sung và trả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính có số lượng sử dụng nút SOS nhiều để phối hợp với Văn phòng quán triệt với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tăng cường trách nhiệm, hạn chế sai sót trong việc tiếp nhận hồ sơ. Riêng phòng chuyên môn khi tiếp nhận hồ sơ phải rà soát, kiểm tra trong thời gian không quá 3 ngày làm việc; hạn chế việc gần hết thời gian giải quyết thủ tục hành chính mới trả hồ sơ hoặc yêu cầu bổ sung.

- Đối với các loại hồ sơ ngừng chờ ý kiến của Bộ, ngành Trung ương, Tỉnh ủy... cần có thư xin lỗi thông báo đến người dân, doanh nghiệp biết lý do thời gian thực hiện thủ tục hành chính kéo dài.

3. Văn phòng Sở:

- Nhắc nhở công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh chấp hành đúng các nội quy làm việc; thường xuyên nghiên cứu quy định mới, cập nhật mới Bộ Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành Tư pháp, đảm bảo việc hướng dẫn thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp chính xác, thân thiện và chuyên nghiệp.

- Tham mưu ban hành Quy chế nội bộ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 03/8/2020. Chủ động thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền để thu hút các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành Tư pháp.

- Phối hợp với Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp bố trí công chức tiếp nhận hồ sơ điện tử do các tổ chức, cá nhân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh vào các ngày làm việc trong tuần.

- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ các thủ tục hành chính thực hiện được dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Công văn số 9457/UBND-HCC ngày 11/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả DVC trực tuyến và rà soát xử lý hồ sơ theo quy định; Công văn số 9458/UBND-HCC ngày 11/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc khắc phục sau kiểm tra của Bộ Nội vụ và Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về nội dung CCHC tại tỉnh Đồng Nai; Công văn số 9716/UBND-HCC ngày 14/8/2020 về việc thực hiện thủ tục tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 03/8/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng và vận hành dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Văn Toàn